

公認会計士事務所を運営していたころ、契約していた取引先にタクシーサービスに精通した、数人の優秀な人材がいた。彼らは勤め先の経営者との考え方の違いから退社。そこで、一緒にタクシーサービスに関連する事業を運営しようとして持ちかけ、平成13年4月に起業した。

事業の柱は、旅行会社向けのバス・タクシー手配サービス「Jたらく」と定額予約サービス「らくらく」

Biz パーソン

らくらくタクシー」だ。Jたらくは北海道ジェイ・アール・サービスネットと業務提携し、14年7月に事業を始めた。JR6社など全国1万5千カ所の旅行会社の窓口にも、観光コースと所要時間、料金を掲載した「全国観光タクシー情報」を配布し、22年3月期の手配実績は1万6千件を超えた。

らくらくタクシーは日本初の定額予約サービスとして19年9月に始めた。利用者がパソコンや携帯電話で専用サイトに接続し、希望の日時、出発地、目的地を入力すれば料金が表示される。料金を確認したうえで、ネット経由で予約すると、指定した場所や時間にタクシーが迎えに来る仕組みだ。

藤原和江さん
社長

特徴は、独自のノウハウで最短距離による料金を算出している点にある。通常のメーター料金よりも安上がりになるうえ、渋滞に巻き込まれても運転手が道を間違え

でも予約料金は変更されない。この安心感が利用者から評価を受け、現在約300社のタクシー会社と契約し、現在の会員数は5万人。21年度のタクシー市場は約1兆7750億円とピークの3年度に落ち込んでおり、いまが底であるとみている。高齢化が進むなか、タクシーは庶民の足として今後さらに役割は重要性を増すと考えており、5年後に200万人の会員獲得を目指す。

日本初の定額タクシーで勝機



- ▷ トラン タクシー配車サービス
- ▷ 本社 東京都新宿区
- ▷ 資本金 5000万円
- ▷ 従業員数 11人
- ▷ <http://www.tran.ne.jp>